

Im Rahmen der Problemkreditbearbeitung spielen verschiedene Bereiche unterschiedliche Rollen. Hierbei kommen den einzelnen Bereichen (Workout-Units) meist spezifische Aufgaben zu, die oft spezialisierte Fachkenntnisse auf Mitarbeiter- und auch auf Management-Ebene für eine effektive und effiziente Abarbeitung erfordern.

Die einzelnen Prozesse und Abläufe der Problemkreditbearbeitung werden in den Banken meist unterschiedlich gestaltet. Diese kundenindividuellen Anforderungen werden in der Software mittels "business process model" definiert und abgelegt, und können jederzeit an neue Anforderungen angepasst werden.

Im Folgenden ist ein Beispielablauf dargestellt, der im Bereich der Problemkreditbearbeitung genutzt werden kann.



