

Die folgenden Geschäftsvorfälle werden für Kredite unterstützt:

Geschäftsvorfälle	
Änderung der Ratenhöhe	Kündigung
Änderung des Zinssatzes	Widerruf
Änderung des Ratentermins	Mahnstopp
Aussetzung	Umschuldung
Stundung	Forderungsverzicht
Laufzeitverkürzung/-verlängerung	Abschreibung/Zuschreibung
Sondertilgung	Abgabe an Inkasso / Forderungsverkauf
Änderung der Kreditnehmer	Prolongation
Zinsfixing	

Einige der oben aufgeführten Geschäftsvorfälle stellen [Forbearance-Maßnahmen](#) dar, falls mit dem jeweiligen Vorfall Zugeständnisse bezüglich Forderungen gegenüber Schuldern eingegangen werden, die Schwierigkeiten bei der Erfüllung ihrer finanziellen Verpflichtungen haben. Dies betrifft die folgenden Geschäftsvorfälle:

- [Aussetzung](#)
- [Stundung](#)
- [Mahnstopp](#)
- [Laufzeitverlängerung](#)
- [Änderung der Ratenhöhe](#)
- [Änderung des Zinssatzes](#)

Auf Forbearance-Maßnahmen wird im Kapitel „[Problemkreditbearbeitung](#)“ näher eingegangen.