

Aus rechtlichen Gründen muss im Mahnwesen für Gemeinschaftskonten je ein Schreiben an jeden Kontoinhaber gesendet werden, auch wenn die Adresse der Kontoinhaber identisch ist.

Demzufolge sind Mahndokumente keine Kontendokumente sondern Kundendokumente. Dies bedeutet, dass nicht pro Konto, sondern für jeden Kontoinhaber ein separater Druckauftrag gestartet (d. h. via RESTful-Service an das Drucksystem übergeben) wird. Infolgedessen wird für jeden Kontoinhaber ein eigener Druckauftrag und ein eigenes Dokument (mit eigener Dokumenten-ID) erzeugt.

Da die Anrede erst bei der finalen Erzeugung des Dokuments erstellt wird, wird außerdem für all diese Dokumente ein neuer Druckparameter „MODE_ANREDE“ mit dem Wert „(1)“ übergeben. „(1)“ bedeutet, dass sich die Anrede auf den übermittelten Kunden bezieht und nicht wie bei „(2)“ dem übermittelten Konto des Kontoinhabers entnommen wird. (In letzterem Fall würde eine gemeinsame Anrede für beide Kontoinhaber erzeugt werden.)

Da nach der Übermittlung von zwei oder mehr Druckaufträgen auch die Rückmeldung für zwei oder mehr Dokumente erwartet wird, wird dies auch in der Anzeigemasken berücksichtigt. Hierfür wird die Kundennummer des jeweiligen Adressaten in Klammern angezeigt:

Oliver Gill | 525-OG | flex-Kredit Onlinehandel | 525-OG_ACC-A-FLEX-D | -34.058,00 EUR | Stufe 8 - 3. Mahnung

| Angelegt am | Name | Geschäftsvorfall |
|----------------------|---|--------------------|
| 11.04.2023, 12:04:30 | Mahnstufe 3 ohne Kredit (595-JG) | Mahnstufe wechseln |
| 11.04.2023, 12:04:30 | Mahnstufe 3 ohne Kredit (525-OG) | Mahnstufe wechseln |
| 11.04.2023, 07:52:01 | Mahnstufe 2 ohne Kredit (595-JG) | Mahnstufe wechseln |
| 11.04.2023, 07:52:01 | Mahnstufe 2 ohne Kredit (525-OG) | Mahnstufe wechseln |
| 11.04.2023, 05:56:29 | Mahnstufe 1 ohne Kredit (595-JG) | Mahnstufe wechseln |
| 11.04.2023, 05:56:28 | Mahnstufe 1 ohne Kredit (525-OG) | Mahnstufe wechseln |
| 11.04.2023, 04:03:56 | Zahlungserinnerung mit Angebot (595-JG) | Mahnstufe wechseln |
| 11.04.2023, 04:03:56 | Zahlungserinnerung mit Angebot (525-OG) | Mahnstufe wechseln |
| 11.04.2023, 04:02:32 | Testdeal_525-OG_ACC-A-FLEX-D.pdf | Notiz hinzufügen |