Das Votum ist die Entscheidung aus Sicht des Beraters. Hier erhält er Informationen aus dem automatischen Entscheidungsprozess und hat die Möglichkeit, die vom System empfohlene Entscheidung zu appellieren, dies zu dokumentieren und zu begründen.

Das Engagement des Kunden kann hierbei als Begründung herangezogen werden (siehe [Engagements](#)). Benötigt der Berater für die Entscheidung eine weitere Person, so ist hier ein entsprechender Prozess auslösbar zur Abstimmung mit Mitarbeitern der Bank mit entsprechender Kompetenz.

Diese Entscheidung kann je nach Prozessdefinition in einem nachgelagerten Prozess noch abschließend überstimmt werden (siehe [Kreditentscheidung](#)).

FlexFinance