

Die Legitimation eines Neukunden oder die Aktualisierung der Daten zur Legitimation erfolgt durch den Bankberater in der Filiale oder durch den Vertriebspartner im Außendienst.

Bei einer Antragstellung über das Web kann je nach landesspezifischer Gesetzgebung die erforderliche Legitimation des Antragstellers zum Beispiel mittel VideoChat oder PostIdent erfolgen.

Je nach Erfordernis sind auch folgende Verfahren zur Identitätsfeststellung möglich:

- Per Meldebescheinigung
- Per notarieller Beglaubigung
- Per elektronischem Personalausweis